

すまいとくらし

Vol.2-3
2007.6.1 発行

第1回 倫理講習会・マイスター部会 開催

3月28日、エル大阪にて京都産業大学大学院法務研究科教授の坂東俊矢先生をお迎えし、「法の価値を実現する経営－消費者の信頼のために－」というタイトルで第1回倫理講習会を開催しました。コンプライアンスとは「法律をただ守っていればいい」のではなく、消費者へ「法を遵守して経済活動を行っている企業である」と示すことがいかに重要であるかを分かり易く講義していただきました。



この倫理講習会は大阪府住宅リフォームマイスターに登録を予定している事業者を対象としたもので、講習会の後はマイスター部会を開催し、登録希望事業者へ登録方法、運営方法などについて説明し、皆様の意見を伺いました。

参加者は19社22名に及び、マイスター登録への関心の高さが窺えました。

耐震改修勉強会 開催

4月12日、会員より要望の強い耐震改修の勉強会を開催。耐震改修に積極的に取組まれている会員工務店を代表し、和歌山の「榊浅井良工務店」さんと大阪の「秀工舎」さんにわが社の取組として耐震改修の具体的な例について発表していただきました。



「榊浅井良工務店」さんの耐震改修件数は他に類を見ないほど多く、日経ホームビルダー2007年1月号に取材記事が掲載されています。PRビデオを用いて消費者へ啓発セミナーを行う一方、「お客様のニーズとコスト」を考え、複数の工法を併用し、補助金を含めた120万円までの耐震改修への取組み姿勢が一般消費者の心を掴んだと言えます。

一方「秀工舎」さんは「命を守る耐震改修」という方針のもと、会社規模は小さいですが、大阪府下全域で耐震改修を行っています。耐震診断前後の下準備や説明を丁寧に行い、顧客に安心してもらえるヒューマンな活動を特徴にしています。

参加された会員の関心は高く、今後改修工事の取組みを予定されている企業から熱心な質問が相次ぎました。耐震改修勉強会は毎月開催予定です。会員同士の情報交換に是非お役立て下さい。



東京例会&勉強会

4月6日、東京飯田橋レインボービルにて東京近郊の会員、メンテナンス診断士を対象に例会と勉強会を行いました。今まで、東京での活動は勉強会に限っていましたが、今後は例会&勉強会を定期的で開催し、関東近郊の会員のために、よりよい勉強会と情報交換の場を提供いたします。今回は例会後初めて懇親会を開き、本音をお聞きすることが出来ました。



大阪府消費生活フェア 2007・団体発表実施

消費者月間に開催された大阪府消費者フェア2007(5/18~5/25 主催:大阪府)に参加し、パネル展示を行いました。今年はパネル展示ガイドツアーで消費者に当支援センターの活動を広く紹介しました。この消費者フェアは毎年行われており、消費者団体の活動をPRする場になっています。



5/25(金)には団体による活動発表が開催され、住宅関係からは大阪府の住まいの評価・管理アドバイザー登録指定の2団体が参加し、当支援センターは「末永く安心して暮らせる住まいづくり」をテーマに、鈴木専務理事が発表を行いました。消費者の関心は高く、部屋は参加者で満員となりました。



相談事例:「欠陥工事では？」 ~信頼関係と説明責任

《相談内容》

建築条件付住宅を若い夫婦が購入。内装工事終了後、既に張られていた2階洋室のフローリングを取り除いているのを購入者の奥様が目撃。理由を聞くと「傷があったので」との一点張りで詳しい説明がなく、工事を進めていく。不信に思ったので、工事を差し止め、NPOに施工に関して不具合などがないか詳しい調査を依頼。

《診断結果から》

フローリングの件は、内装工事中に業者が誤って傷をつけてしまい、引渡し後に施主に指摘されることを恐れて、自主的に(施主に連絡をせず)張り直しを行っていたと判明。たまたま、施主がその現場を目撃し、その場で明確な説明をしなかったことが、不信感を抱かせる原因となってしまった。他に問題がないか調査をしたが、不具合は見られなかった。

今回のトラブルは施主から質問を受けた際に、業者がきちんと説明ができていれば防げた問題です。引渡しの期日を気にするあまり、十分な説明をせずに強引に施工を続けた業者に施主が不信感をもつのは仕方ありません。施工業者は一般消費者の心理を理解して、迅速で丁寧な対応する必要があります。

伊藤 裕啓 一級建築士/住宅インスペクター



今回は当支援センター発足時からの賛助会員企業であり、住宅・オフィス内装部材の製造・販売および、住宅等木質構造物の企画・設計を行っている㈱ウッドワン様をご紹介します。

ニュージーパインによる、環境と健康の新空間のご提案
株式会社ウッドワン

営業本部近畿エリア長兼大阪支店長
村澤 貴史



昨今、温暖化による異常気象など地球環境の問題がクローズアップされています。又、住宅業界の中では、違法伐採規制の強化・世界的な人口増加等により森林資源が不足・高騰しています。

当社では、約 17 年前からニュージーランドで植林事業を行い、苗木からの一環生産をおこなっています。現在、約 68000 ha の森で、苗木を作り、植林、枝打ち、伐採、再び植林というサイクルで森林資源を半永久的に減らすことなく、有効に利用しています。

この森での二酸化炭素の吸収量は年間約 127 万トン - CO₂ となり、人の呼吸量に換算すると実に 348 万人分になります。ここで育った木材を余すことなく商品化し、販売しています。

その中で住環境に求められる「健康」に対応できる商品として、無垢ジュピーノをラインナップ。又、今期は新たに無垢ジュピーノで新シリーズ {息吹} を販売しました。木材は「調湿作用」「ストレス抑制」などの特徴があり、住宅において、健康な空間づくりに大きく役立つ資源だと思えます。



現在、全国 34 ヶ所の港を廻る新商品発表商談会「WOOD ONE FAIR 2007」を開催しており、一般の施主様も業者様との同伴で入場することができます。毎年開催しておりますので、是非ご参加下さい。

当社は、これからも環境と健康をキーワードに、皆様にお役立ちできる商品を生産・販売していきたいと考えています。

NPO 法人 住宅長期保証支援センターの活動内容は、住宅性能表示制度支援、住宅の長寿命化など、やはり「環境」「健康」に結びつくものと考え参加させていただいています。これからも、会員の皆様と連携させていただき、少しでも事業活動にお役立ちできるよう邁進してまいりますので、今後とも宜しく願います。



会員相互間の商品提供募集

正会員の「あいおい損害保険(株)」さんより会員工務店を対象として、他社より割安の工事対象保険をご提案いただいております。近日中に詳細をご案内いたします。また、賛助会員の「(株)インテグラル」さんからは耐震診断ソフト「ホームズ君」を NPO 価格でご提供があり、既に会員より申込を頂いております。引き続き、会員を対象とした自社製品のご提供を募集しておりますので、ご検討下さい。

セミナー開催予定一覧

日付	時間	行事名	場所
6/20 (水)	18:00~19:30	賢いリフォーム業者の選び方・契約の結び方 ～悪質業者の被害に合わないために～ 参加費無料：一般消費者対象	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
6/21 (木)	18:00~20:00	初期パソコン教室&ブログサロン パソコン：会員 2,500 円 (一般 3000 円) ブログ：会員 500 円 (一般 800 円)	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
6/29 (金)	13:20~17:00	住関連法律セミナー 一般 7,000 円 (2 名以上申込は 1 名 6,000 円) 会員 5,000 円	住宅金融支援機構 近畿支店すまいるホール
7/11 (水)	18:00~19:30	雨シーズンに備えて ～雨漏りの原因と補修～ 参加費無料：一般消費者対象	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
7/14 (土)	13:30~15:00	環境に配慮した住まいづくり 1 ～地元の木で建てる家づくり～	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
8/22 (水)	18:00~19:30	参加費無料：一般消費者対象	
7/18 (水)	18:00~19:30	大切な住まい：地盤沈下にあわないために ～土地の見極め方及び基礎～ 参加費無料：一般消費者対象	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
8/8 (水)	9:30~18:30	第 12 回住宅メンテナンス診断士講習会 参加費：28,000 円 (申込締切 7/27)	大阪府社会福祉会館 5 階 ホール
8/25 (土)	13:30~15:00	塗装について～基礎知識～ 参加費無料：一般消費者対象	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会
9/8 (土)	13:30~15:00	住まいの大敵 シロアリ被害 ～シロアリの被害の見つけ方、防止策等～ 参加費無料：一般消費者対象	支援センター事務所 共催：関西建築業協議会

※セミナーの詳細はお問い合わせ下さい。

お問合せ&発行

NPO 法人 住宅長期保証支援センター

〒540-0012 大阪市中央区谷町 1-7-4 MF 天満橋ビル 5 階

電話 06-6941-8336 FAX 06-6941-8337

URL. <http://www.hws.or.jp>

E-mail. info@hws.or.jp

住宅長期保証支援センター事務所

1F がガラス張りの美容室

